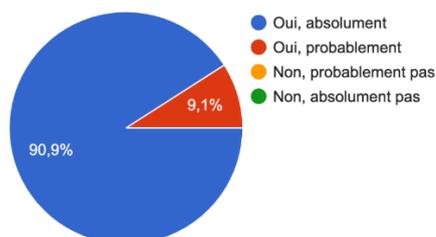


# Recherche documentaire à la BiUM - questionnaire de satisfaction pour l'année 2018 : synthèse des résultats

Un sondage en ligne et anonyme a été réalisé par la BiUM sur la prestation en RECHERCHE DOCUMENTAIRE SCIENTIFIQUE pour l'année 2018. MERCI aux participant·e·s, représentatifs des plus de 100 bénéficiaires annuels, qui ont pris le temps ! Le taux de réponse frôle les 53%.

## Recommanderiez-vous le service d'aide à la recherche documentaire de la BiUM à d'autres personnes ?



« Disponibilité, expertise, conseils, éclairages pour élargir la réflexion, recommandations bienveillantes, qualité de l'accueil et de la communication lors des deux rendez-vous en tête à tête. »

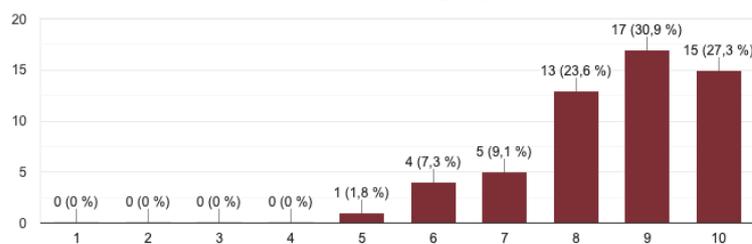
« Pour bénéficier de leurs compétences en recherche bibliographique exhaustive et accès aux bases de données larges, également pour gagner du temps. »

« ...pour des questions de qualité et de rigueur (complémentarité des savoirs avec celui de la clinique et de la recherche)... »

« La documentaliste était disponible pour des séances de travail dans des délais brefs, permettant d'échanger au sujet du travail en cours. »

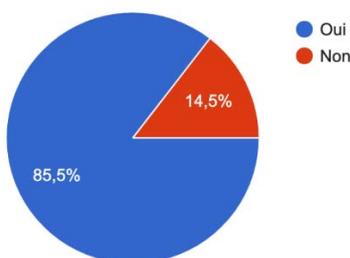
« Je fais la promotion de la BiUM auprès de mes collègues. »

## Comment évaluez-vous la contribution du service de recherche documentaire à votre projet de recherche ?



Plus des 80% des participant·e·s considèrent que la prestation a fortement contribué à leur projet de recherche (notée 8, et plus, sur 10).

## Est-ce la première fois en 2018 que vous avez sollicité une prestation en recherche documentaire à la BiUM ?



« Je n'ai jamais fait une revue systématique avant, donc c'était très utile de savoir comment on peut élargir la recherche avec des termes différents. »

La grande majorité des bénéficiaires, qui ont répondu au sondage, n'avait jamais sollicité la BiUM pour cette prestation.

« Partage du savoir en la matière, professionnelle très pédagogue et pas seulement efficace. »

Le « bouche à oreille » est, de loin, avec près de la moitié des réponses, à l'origine de comment le service est connu qui, de l'avis de participant·e·s, n'est pas assez visible.

## Rapidité du traitement de votre demande



**A la lecture des réponses, quantitatives comme qualitatives, la PRESTATION EST APPRÉCIÉE ET UTILE. Des AMÉLIORATIONS CONTINUES pourraient être : la rapidité de traitement des demandes, la clarté des rendus, la visibilité du service.**